

Qualität und Gesundheit im Gastgewerbe fördern Gesunde Mitarbeiter. Zufriedene Gäste. Aktive Unternehmer.

Ein Programm der BGN, des DEHOGA, verschiedener Krankenkassen, der IHK und weiteren regionalen Kooperationspartnern

Andrea Rätzer-Frey, Berufsgenossenschaft für Nahrungsmittel und Gaststätten, GB Prävention, Abt. 9, Dynamostr. 7 – 11, 68165 Mannheim

Hohe Ansprüche, hohe Belastungen, hohe Kosten? Unser Programm bietet Lösungen.

Die Anforderungen an gastronomische Betriebe und ihre Mitarbeiter nehmen zu: Starker Wettbewerb, hoher Kostendruck, neue gesetzliche Anforderungen wie z. B. das Erfordernis der Eigenkontrolle im Bereich Hygiene oder der Gefährdungsbeurteilung stellen zusätzliche Aufgaben an Unternehmer und Mitarbeiter. Die Erwartungen der Gäste an Qualität steigen, während ihre Bereitschaft zum Konsum eher abnimmt.

All dies sind Faktoren, die hohe Ansprüche an Unternehmer und Mitarbeiter stellen. Im ungünstigen Fall führen sie zu hohen Belastungen, beeinträchtigen die Motivation der Mitarbeiter, deren Gesundheit und Leistungsfähigkeit. Hierunter leidet oft auch die Qualität der Produkte und Dienstleistungen. Deshalb lohnen sich Investitionen in Können, Wohlbefinden und Arbeitsfreude aller in der Gastronomie Tätigen.

Die Regionalen Arbeitsschutzprogramme bieten praktische Unterstützung bei der Bewältigung der Aufgaben in den Bereichen Arbeitssicherheit, Gesundheit und Qualität, und fördern damit den regionalen Erfahrungsaustausch. Die Schwerpunkte der jeweiligen Programme werden durch die Kooperationspartner an Runden Tischen festgelegt.

Das Ziel ist es, Betrieben bei der Weiterentwicklung einer effizienten Organisation und der bedarfsgerechten Qualifikation ihrer Mitarbeiter tatkräftig zur Seite zu stehen. Dabei bringt erfahrungsgemäß die Hilfe zur Selbsthilfe und das Optimieren bereits vorhandener Stärken die größten Erfolge.

Folgende Leistungen werden angeboten:

Workshops für Unternehmer, Ausbilder und Führungskräfte

Ziel: Den Zusammenhang zwischen Gesundheit, Arbeitssicherheit und Qualität mit Führung und Organisation im Betrieb herauszuarbeiten.

- Erfolgsfaktor Führung: zufriedene Gäste durch gesunde und motivierte Mitarbeiter
- Erfolgsfaktor Zeit- und Selbstmanagement
- Rücken fit im Job
- Konstruktiv mit Belastungen und Veränderungen umgehen
- Damit Ihr Betrieb rund läuft: Qualitätssicherung und Gesundheitsschutz im Gastgewerbe
- Workshop für Unternehmerfrauen: Mutter, Chefin, und Mädchen für alles?!
- Immer nur lächeln?! Selbstsicher und kundenorientiert mit Gästen und Kollegen kommunizieren
- Das Haut hin: erlebnisorientierter Workshop zu Hautschutz, Hautreinigung und Hautpflege

Seminare für Auszubildende und interessierte Mitarbeiter

Auszubildende in der Gastronomie sind die Mitarbeiter und Führungskräfte von morgen. Sie zu qualifizieren und zu motivieren ist eine wichtige Aufgabe der Zukunftssicherung der Unternehmen.

Doch gerade in kleinen Betrieben fehlen für eine umfassende Qualifizierung oft Mittel und Zeit.

Deswegen werden verschiedene Seminare für Azubis und interessierte Mitarbeiter angeboten, in denen in der Regel Fachinhalte mit Bausteinen zum Gesundheitsmanagement verknüpft werden.

Funktionsweise der Regionalen Arbeitsschutzprogramme



Folie 10

Regionale Arbeitsschutzprogramme

Themenorientierte Angebote: Sprechstunde, Kurse, Beratungen

Dieses Angebot richtet sich nach dem Angebot der jeweiligen Kooperationspartner in der Region. Angeboten werden beispielsweise

- Bewegungs- und Ernährungskurse
- Existenzgründerberatung
- Umweltberatung
- Verkehrssicherheitstrainings

Zusammenarbeit mit den Kompetenzzentren der BGN

Hier werden für alle im Gastgewerbe Tätigen branchenspezifische Sprechstunden und medizinische Beratungen zu folgenden Themen angeboten:

- berufsspezifische Atemwegsbeschwerden und -erkrankungen
- berufsspezifische Herz-/ Kreislaufkrankungen
- Hautprobleme und -erkrankungen
- Beschwerden und Erkrankungen des Stütz- und Bewegungsapparates

Basisleistungen der BGN

- Moderation von Sicherheits- und Gesundheitszirkeln
- Mündliche und schriftliche Mitarbeiterbefragungen
- Betriebsspezifische Beratungen und Begehungen
- Beratung bei Gefährdungsbeurteilung