



Veränderungsprozess und Betriebliches Gesundheitsmanagement am Beispiel der Stadtverwaltung Dortmund

**3. Tagung des Forums „Öffentlicher Dienst“ im
Deutschen Netzwerk für Betriebliche Gesundheitsförderung DNBGF
in Kooperation mit der Stadt Dortmund anlässlich des
10jährigen Bestehens der BGF der Stadt Dortmund**

Übersicht



1) Stadtverwaltung Dortmund

Das Unternehmen und die BGF

2) Wandel

Herausforderungen

3) Praxis

Ausgewählte Projekte zu Veränderungsprozessen

4) Ausblick:

Wie gehen wir in Zukunft mit dem Thema Wandel um ?

Die Stadtverwaltung Dortmund

Stadt Dortmund
Personalamt



ca. 8800 Beschäftigte



in über 200 verschiedenen Berufen



**verteilt auf 26 Fachbereiche, 6 Eigenbetriebe
und zwei Regiebetriebe**



und zusammengefasst in 7 Dezernaten



BGF in Dortmund

Historie und Entwicklung



1998

Gründung der BGF als Projektgruppe im Personalamt



1999

Abschluss einer Dienstvereinbarung BGF



2000

Projektstatus abgelegt und zur Daueraufgabe (Stabsabteilung) geworden



2004

Weiterbildung zu Gesundheitsmanagern

Betriebliche Gesundheitsförderung - Ganzheitlicher Ansatz -



Organisation

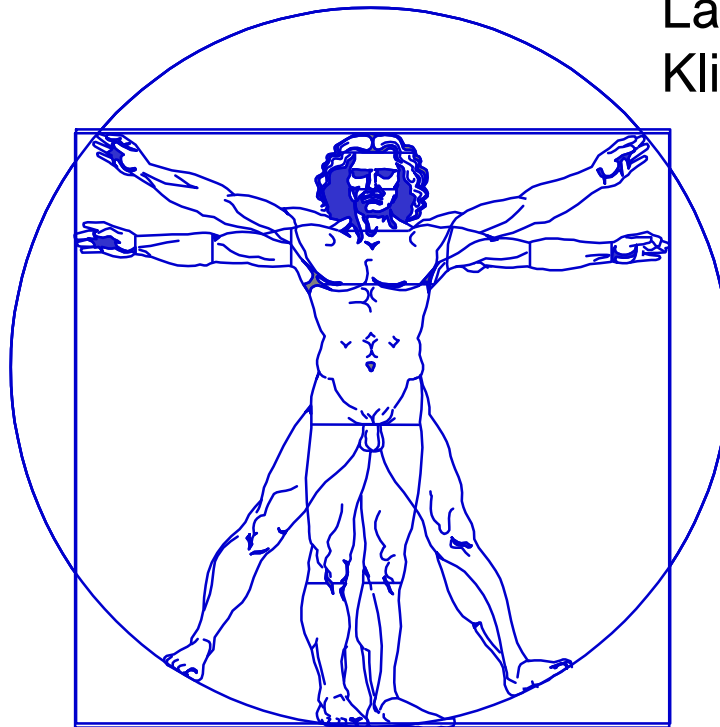
Arbeitsabläufe,
Zuständigkeiten ...

Umgebungsfaktoren

Lärm, Beleuchtung,
Klima ...

Arbeitsplatz Arbeitsinhalte

psycho-soziale
Anforderungen und
Belastungen,
Arbeitsgestaltung,
Kooperation ...



Betriebsklima

Unternehmenskultur,
Verhältnis zwischen
Kolleg/-innen, zum
Vorgesetzten ...

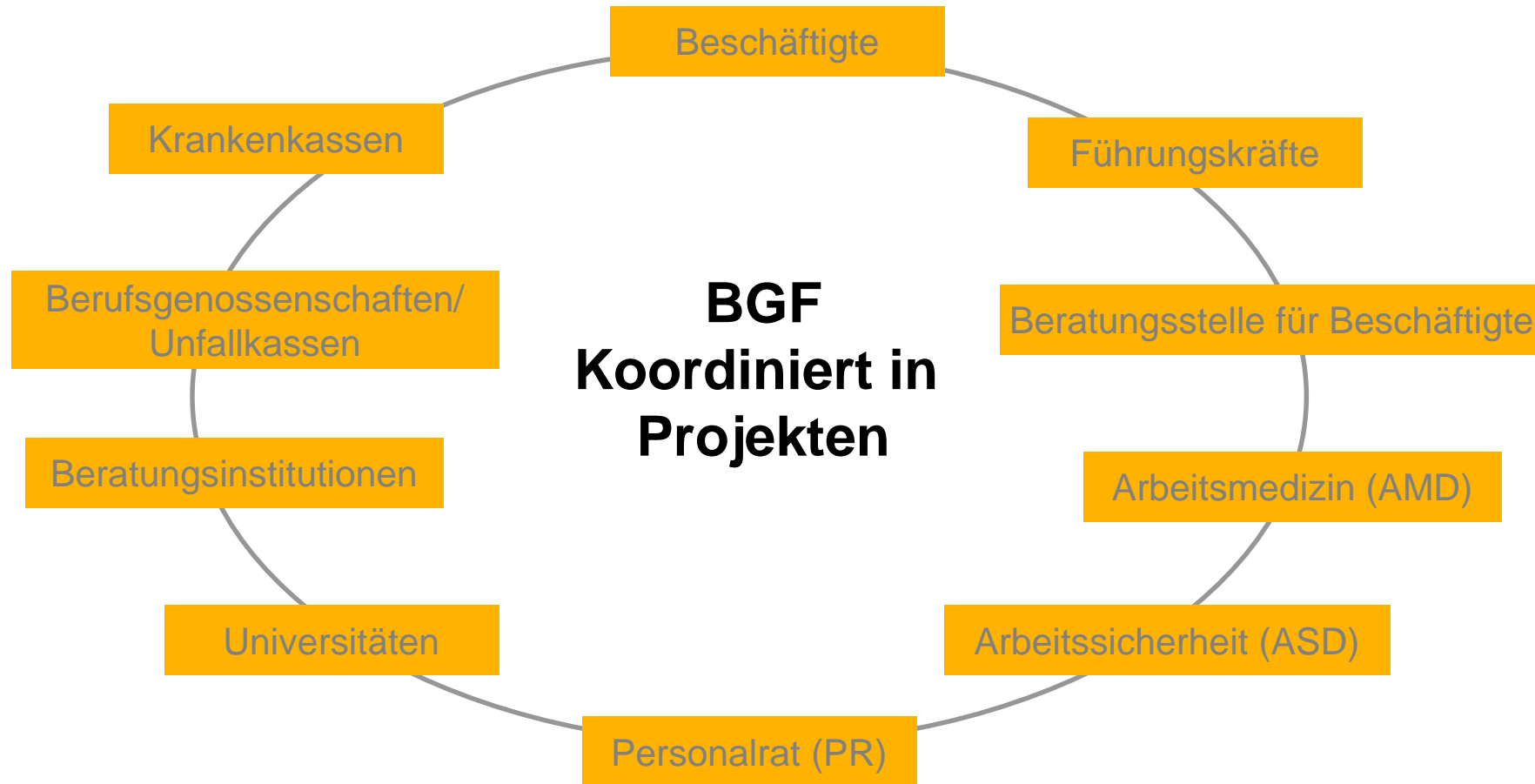
Personalpolitik

Weiterbildung, Gesundheits-
maßnahmen ...

Führungsverhalten

Information, Delegation
soziale Kompetenz ...

Akteure und Partner

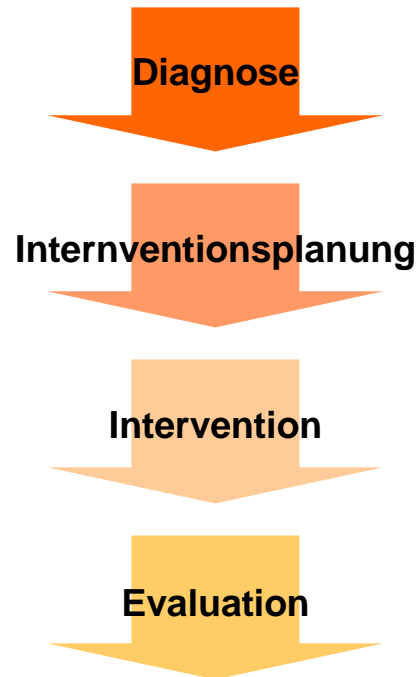


BGF in Dortmund

Arbeitsweise und Struktur



Gesundheitsförderungsprojekte in den Fachbereichen



Fachbereichsübergreifende Maßnahmen

Seminare und Kursangebote zur
Betrieblichen Gesundheitsförderung

Betriebssportkonzept

Regelmäßige
Informationen
in der MAI und MAI-Online

Projekte mit Auszubildenden

Ziele

- ▶ Arbeitszufriedenheit und –motivation erhöhen
- ▶ Arbeitsbelastungen abbauen
- ▶ Betriebsklima verbessern
- ▶ Krankheitskosten und Fehlzeiten reduzieren

Übersicht



1) Stadtverwaltung Dortmund
Das Unternehmen und die BGF

2) Wandel
Herausforderungen

3) Praxis
Ausgewählte Projekte zu Veränderungsprozessen

4) Ausblick:
Wie gehen wir in Zukunft mit dem Thema Wandel um ?



Alles fließt. (Panta rhei.)

Heraklit von Ephesus (ca. 550 - ca. 480), griech. Philosoph |

Aber wohin?

**Es ist nichts beständiger als die
Unbeständigkeit.**

Immanuel Kant (1724-1804),

Vielleicht auch die Angst vor
demselbigen?

Der Mensch Emotionen und der Wandel



Der Wandel und unsere BGF-Projekte



Nr.	Wo?	Wann?	MA-Anzahl	Aspekte zum Wandel
1	32/VÜ Verkehrsüberwachung	2003 bis 2004	ca. 85	Abteilungsleiter hat gewechselt Führungskräftewechsel
2	33/4 Telefonzentrale	01/1999 bis 10/1999	ca. 33	Das Projekt hat die Umgestaltung der Telefonzentrale in ein Callcenter begleitet. Organisationsveränderung
3	StA 37 Feuerwehr	1999 bis 2001	ca. 650	Das BGF-Projekt bei der Feuerwehr wurde als Modell in den Feuerwachen 1 und 3 durchgeführt.
4	StA 37 Feuerwehr	08/2007 bis 12/2008	ca. 46	Mengede als Pilotwache (Feuerwache 9). Schwerpunkt Erhalt der körperlichen Leistungsfähigkeit Demografieaspekte
5	Theater DO	2003 bis 2004	ca. 520	Wechsel in der Geschäftsführung während des Projekts
6	StA 50 Sozialamt	2005 bis 2007	ca. 670	Eingreifende Umorganisation: ARGE, Front-Back-Office, Einsparziele, Übernahme des ehemaligen Versorgungsamtes, etc. Organisationsveränderung
7	51/2 Jugendamt Erzieherische Hilfen	2005 bis 2006	ca. 270	Die gesamte Abteilung war Gegenstand des BGF-Projektes.
8	51/6 Jugendamt	2000 bis 2002	ca. 1.120	Die gesamte Abteilung war Gegenstand des BGF-Projektes.



9	51/3 bzw. FABIDO	2004 bis 2006	ca. 1.220	Innerhalb des Projektes Wechsel der Bereichsleitung im Zuge einer Umorganisation: Vom Fachbereich Jugendamt zu dem Eigenbetrieb FABIDO Organisationsveränderung, Demografieprojekt
10	StA 62 Vermessungs- und Katasteramt	2005/2006	ca. 180	Alle Abteilungen des Vermessungs- und Katasteramtes sind Gegenstand des BGF-Projektes.
11	65/GR Gebäude- reinigung	2000 bis 2001	ca. 360	In dem BGF-Projekt wurden MA im Rahmen von Workshops befragt. Organisationsveränderung, Führungskräftewechsel
12	65/GR Gebäude- reinigung	10/2007 bis 04/2008	ca. 18	Reinigungskräfte aus drei Schulen (Gesamtschule Scharnhorst und Gartenstadt sowie Heinrich-Böll-Gesamtschule Lütgendortmund) im Rahmen des RESUM Projekts
13	StA 66 Kanal und Straße	1998 bis 1999	ca.180	Gegenstand des BGF-Projektes waren die Abteilungen 66/5 und 66/3.
14	StA 66 Straße	2008	ca. 111	Betriebshof Nord und Süd - Bereich Straßenunterhaltung
15	Stadtgrün (66/7, 67, 68)	2002/2003	ca. 590	In das BGF-Projekt waren die genannten drei Bereiche einbezogen, die durch Aufteilung des Grünflächenamtes entstanden waren. Organisationsveränderung



16	NAGU	2003 bis 2006	ca. 106	N achhaltige A rbeits- und G esundheitsschutz in U nternehmen Pilotprojekt das vom BMWA gefördert wurde.
	NAGU StA 33	2004 bis 2005	ca. 46	Im Rahmen des BGF-Projektes wurde ein Umstrukturierungsprozeß innerhalb der Einheitssachbearbeitung 1 begleitet. Organisationsveränderung
	NAGU 52/Zoo	2003 bis 2006	ca. 60	Im Rahmen des BGF-Projektes wurde der gesamte Zoo untersucht. Führungskräftewechsel
17	MiaA	2006 bis 2009		M enschen i n a ltersgerechter A rbeitskultur - Arbeiten dürfen, können und wollen Pilotprojekt das vom BMAS gefördert wird.

Übersicht



1) Stadtverwaltung Dortmund
Das Unternehmen und die BGF

2) Wandel
Herausforderungen

3) Praxis
Ausgewählte Projekte zu Veränderungsprozessen

4) Ausblick:
Wie gehen wir in Zukunft mit dem Thema Wandel um ?

NAGÜ - Das Gesamtprojekt

Stadt Dortmund
Personalamt



NAGÜ

besteht aus 3 Teilprojekten in unterschiedlichen Branchen

Süßwarenindustrie

Automobilzulieferindustrie

Kommunalverwaltung
am Beispiel der
Stadt Dortmund

in Kooperation mit





Betriebliches Gesundheitsmanagement als Instrument zur Begleitung kommunaler Veränderungsprozesse

Projektlaufzeit:

01.08.2003-

bis

31.07.2006

Pilotämter mit starkem Veränderungsbedarf

Zusammenlegung
von großen
Arbeitsbereichen
(Teile StA 67 + 66/7)

Interner Veränderungs-
druck (ZOO)

Dienstleistung-
und Kundenorientierung
(StA33)

Analyse Alt-Projekte

Telefonzentrale

Hochbauamt

Tiefbauamt

Feuerwehr

Grünflächenamt

Jugendamt

BGF im Sozialamt: Projektstruktur



Projektzeitraum: 2006 - 2008

Projektakteure: Stadtverwaltung Dortmund,
Gemeindeunfallversicherungsverband
Westfalen-Lippe (GUVV), Barmer

Anzahl der MA: 481 MitarbeiterInnen

**Externer Dienst-
leister:** Institut für gesundheitliche Prävention
(IfgP)

Projektsteuerung: Arbeitskreis Gesundheit (AKG)

BGF im Sozialamt: Projekttablauf



1. Jahr

Begleitung und Prüfung der Neustrukturierung des Sozialamtes:

- Veränderungsprozess durch ARGE
- Veränderungsprozess durch neue Front- und Back-Office-Struktur

2. Jahr

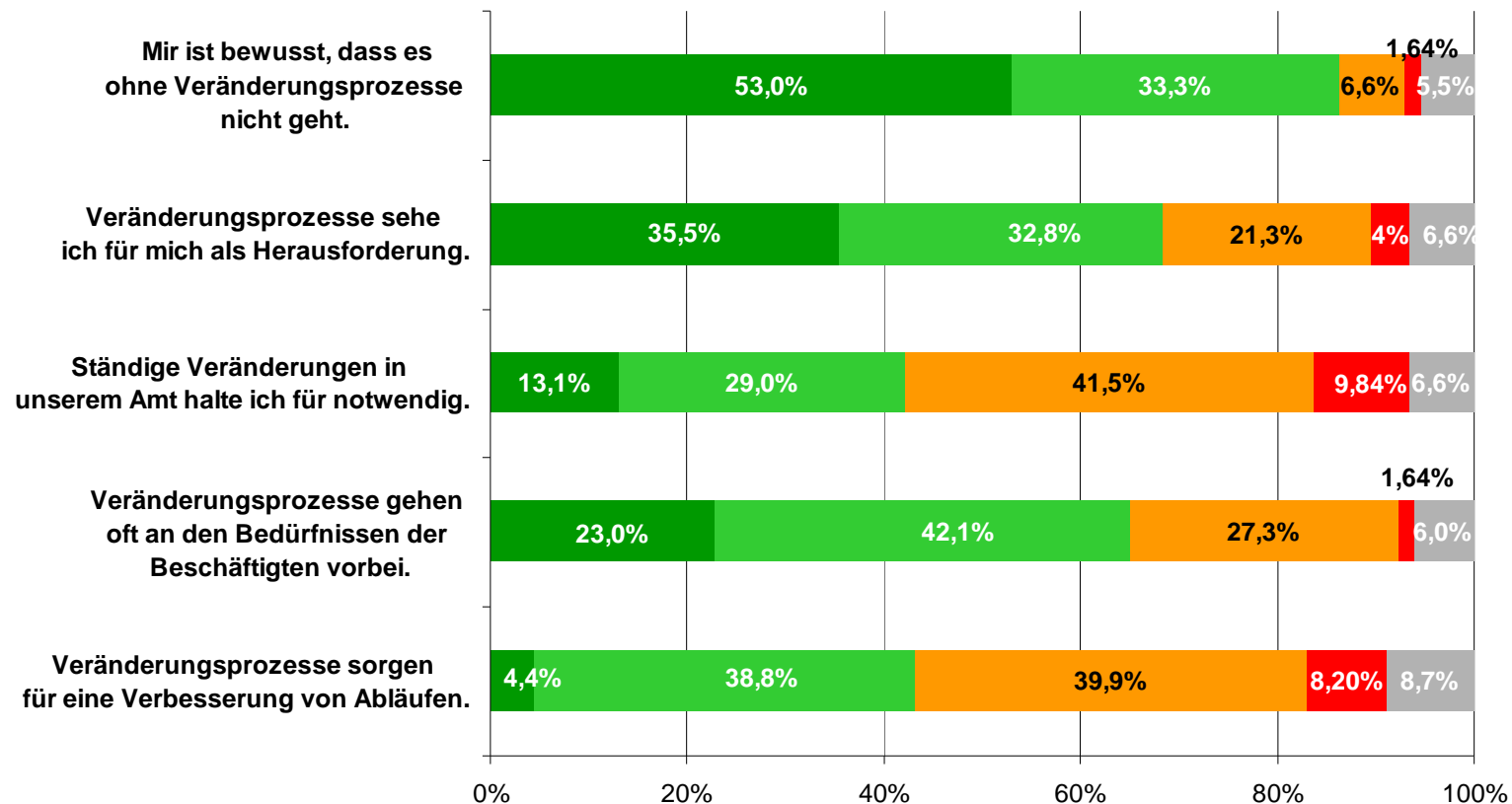
auf der Basis der Ermittlung konkreter Belastungsprofile sollen Verbesserungen rund um die Arbeitssituation erzielt werden

- Aufbau und Implementierung eines Gesundheitsmanagements im Fachbereich

BGF im Sozialamt:

Ausschnitte aus der Mitarbeiterbefragung

Frage 26: Folgende Fragen beschäftigen sich mit Veränderungsprozessen im allgemeinen. (Bitte geben Sie an, inwieweit die folgenden Aussagen zutreffen)



Beschäftigte gesamt; Veränderungsprozesse
MAB Amt 50; Sept. 2006

■ trifft voll zu ■ trifft eher zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ k.A.

%-Werte; n=183

Übersicht



1) Stadtverwaltung Dortmund
Das Unternehmen und die BGF

2) Wandel
Herausforderungen

3) Praxis
Ausgewählte Projekte zu Veränderungsprozessen

4) Ausblick:
Wie gehen wir in Zukunft mit dem Thema Wandel um ?

Reaktionen auf und Erkenntnisse aus dem Wandel



Veränderungsprozesse mit BGM
begleiten, nicht hinterher „reparieren“

Kontinuierliche Betreuung der Fachbereiche
Nachhaltigkeit gewinnt an Bedeutung

Führungskräfte stärker einbinden

Netzwerk der Ansprechpartner in den
Fachbereichen organisieren.

Herausforderungen für uns



Zukünftig weniger in
Projekten denken und mehr
vernetzt zusammenarbeiten!

Wandel am Beispiel der Dortmunder BGF -Das Gesundheitsmanagement-



Ausblick:

Zusammenfassung der Dienste
Unter einem Dach

Thema Führung und Gesundheit ausbauen

Beratungspakete für die Fachbereiche....



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit !**

www.bgf.dortmund.de