

**Dr. I. Toumi
C. Schupp
Forum „Arbeitsmarktintegration und
Gesundheitsförderung“ des DNBGF**

Qualitätsstandards in der Gesundheitsberatung Arbeitsloser

- Das Konzept -

Qualitätsstandards in der Gesundheitsberatung – Warum?

- **Erfahrungen aus Modellprojekten**
- **Vorliegen anerkannter Qualitätskonzepte**
- **Bedarfe der Finanziers, Projektentwickler und Akteure der Versorgungslandschaft**
- **Kompetenz der Arbeitsgruppe des Forums „Arbeitsmarktintegration und Gesundheitsförderung“ des DNBGF**

Basis der Qualitätssicherung in der Gesundheitsberatung

- **Handlungskriterien für die Planung**
- **Aus-und Fortbildungsmaßnahmen zur Durchführung und Ergebnissicherung**
- **Programmevaluation**

Was bedeutet Qualität - Definitionen?

- **Neutraler Begriff für Güte, Wertstufe, Eigenschaft – im Gegensatz zur Quantität** (Definition aus dem Jahre 1973)
- **Gesamtheit von Eigenschaften und Merkmalen eines Produktes oder einer Dienstleistung**
- **Eignung für die Erfüllung festgelegter oder vorausgesetzter Erfordernisse** (ISO 8402)
- **Grad der Erfüllung von Anforderungen an einen Satz inhärenter Merkmale** (DIN EN ISO 9000:2000)

operationalisiert

- **Festlegung von Merkmalen / Kriterien / Kennzahlen**
- **Übereinstimmung aus SOLL und IST**

Empfehlungen für die Praxis (1)

Systemebene

- **Führungsunterstützung des Personals**
 - **Handlungsfreiräume**
 - **Einbindung in geschäftspolitische Entscheidungen**
 - **Mitarbeitergespräche**

- **Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement im internen Diskurs**

- **Rahmenbedingungen**
 - **Setting**
 - **Marketing**
 - **Kooperationen mit anderen Akteuren**

Empfehlungen für die Praxis (2)

BeraterEbene

- **Herstellen einer Beziehung mit gegenseitiger Anerkennung, Vertrauen und Verantwortlichkeit**
- **Verständnis von Gesundheit als ein persönliches, “ nicht verhandelbares” Gut**
- **Keine Fokussierung der Beratung allein auf die Verbesserung der Integrationsfähigkeit**
- **Präventive Gesundheitsberatung ohne Verknüpfung mit dem Leistungsbezug**

Der Leitfaden in der Übersicht

- **I. Die Gesundheitsberatung**
- **II. Qualitätsstandards in der Gesundheitsberatung**
- **III. Rahmenbedingungen**
- **IV. Aus- und Fortbildung**
- **V. Ausblick**
- **VI. Auswahl weiterführender Literatur**

Anforderungen an Qualitätsstandards

Sie sind:

- **transparent und einheitlich**
- **inhaltlich begründet**
- **methodisch abgesichert**
- **empirisch überprüfbar**
- **orientiert am aktuellen Qualitätsniveau**

Bemessung von Qualität

- **Klientenorientierung**
 - **Interesse des Klienten**
 - **Aktiver Partner**
 - **Anpassung an seine Möglichkeiten**
 - **Motivation**

- **Prozessorientierung**
 - **Individuell abgestimmter Beratungsprozess**
 - **Kontinuierliche Überprüfung von Strukturen und Prozessen**

- **Outcome-Orientierung**
 - **Wirkung und Nachhaltigkeit**
 - **Zielerreichung**

Ausblick – Wie geht es weiter?

- **Breite Diskussion in der Fachöffentlichkeit**
- **Einbindung der Sozialleistungsträger, interessierter Institutionen und Träger der Versorgungslandschaft**
- **Sammlung der Beiträge und Weiterentwicklung des vorliegenden Grundlagenpapiers im Forum des DNBGF**