



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales

ARBEIT:
SICHER +
GESUND
BASISARBEIT

Mittendrin und doch außen vor

Herausforderungen der Arbeitsgestaltung in Tätigkeiten, die keine
Qualifizierung erfordern

Dresden, 15. Mai 2024 | BMAS, Referat IIIb4

Worum geht es im Workshop?



Kommissionierung

[2]



Gepäckverladung

[3]



Paketzustellung

[4]



Reinigung

[5]

... u.v.m.

Inhalt

1 Vorstellung der Referent/innen

2 Definition von Basisarbeit

3 Merkmale von Basisarbeit

Tätigkeit

Beschäftigte

Beschäftigungsverhältnisse

4 Herausforderungen der Basisarbeit

Anforderungen und Ressourcen

Gesundheit und Kompetenzen

soziale Sicherheit

5 Workshopphase: Herausforderungen der Arbeitsgestaltung

Betriebliche Gesundheitsförderung und Basisarbeit (Maya Migaud)

Führung und Lernen (Dr. Götz Richter)

6 Aktivitäten vom BMAS Referat IIIb4



1

Vorstellung der Referent/innen

Maya Migaud & Dr. Götz Richter

Programm ASUG des BMAS



Um die Veränderungen der Arbeitswelt mitzugestalten, entwickeln Expert*innen und betriebliche Akteur*innen interdisziplinär in verschiedenen Politikwerkstätten **betriebspraktische Lösungen** für moderne und menschengerechte Arbeitsplätze.

Dr. Götz Richter

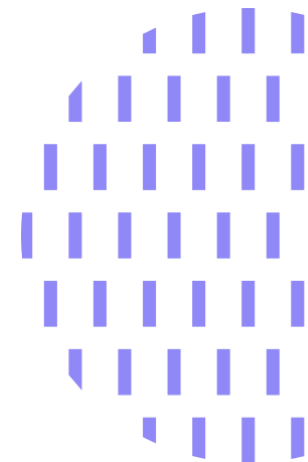
**ARBEIT:
SICHER +
GESUND
BASISARBEIT**



institute for Quality of Work
inoa.de



MITTENDRIN UND DOCH AUßEN VOR



2

Basisarbeit

Definition



- „Basisarbeit“ umfasst alle Tätigkeiten, für die es keiner besonderen beruflichen Qualifikation bedarf, sondern eine Einweisung vor Ort genügt. Ungefähr 20 % aller Arbeitnehmer*innen in unterschiedlichsten Tätigkeitsbereichen üben Basisarbeit aus.

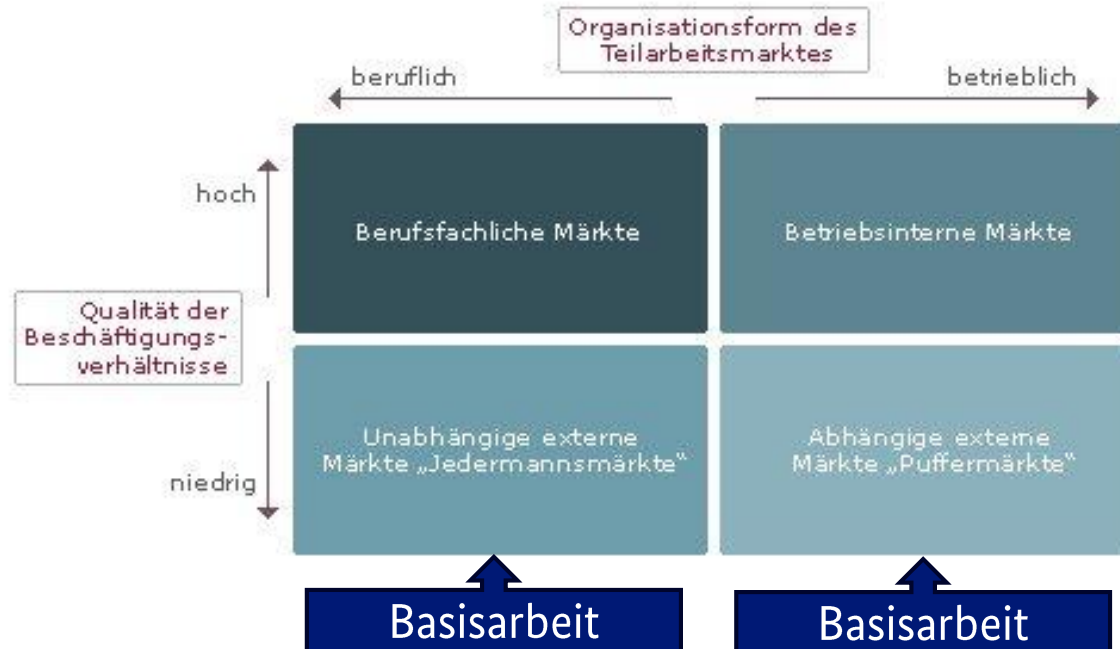
Quelle: Große-Jäger, Andre et al. (2021)

3

Merkmale von Basisarbeit

Arbeitsmarkt

Ein zweidimensionales Modell des Gesamtarbeitsmarktes



Lizenz: Creative Commons by-nc-nd/2.0/de
Bundeszentrale für politische Bildung, 2009, www.bpb.de



Top 20 Berufsgruppen Helfer/innen im Jahr 2020

Meist Dienstleistungssektor

Berufsgruppe (KldB 2010, 3-Steller)	Helferbeschäftigung im Jahr 2020	
	Zahl der Helfer	Helferanteil ¹⁾
Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag (513)	1.054.549	61,5
Reinigung (541)	681.873	78,3
Altenpflege (821)	296.368	47,8
Büro und Sekretariat (714)	281.798	13,4
Speisenzubereitung (293)	261.074	53,3
Metallbearbeitung (242)	224.525	36,9
Maschinenbau- und Betriebstechnik (251)	210.536	15,8
Erziehung, Sozialarbeit, Heilerziehungspflege (831)	196.945	12,2
Hochbau (321)	192.334	39,4
Gesundheit, Krankenpflege, Rettungsdienst, Geburtshilfe (813)	180.070	16,0
Verkauf (ohne Produktspezialisierung) (621)	122.941	9,6
Elektrotechnik (263)	113.629	22,9
Gastronomie (633)	110.132	22,6
Hauswirtschaft und Verbraucherberatung (832)	108.770	43,7
Lebensmittel- und Genussmittelherstellung (292)	106.808	32,1
Kunststoff, Kautschukherstellung/-verarbeitung (221)	104.584	44,7
Gartenbau (121)	92.499	38,1
Landwirtschaft (111)	80.749	58,1
Chemie (413)	65.804	21,6
Bau- und Transportgeräteführung (525)	64.799	43,2
Insgesamt	5.128.711	15,4

¹⁾ an allen Beschäftigten in der Berufsgruppe

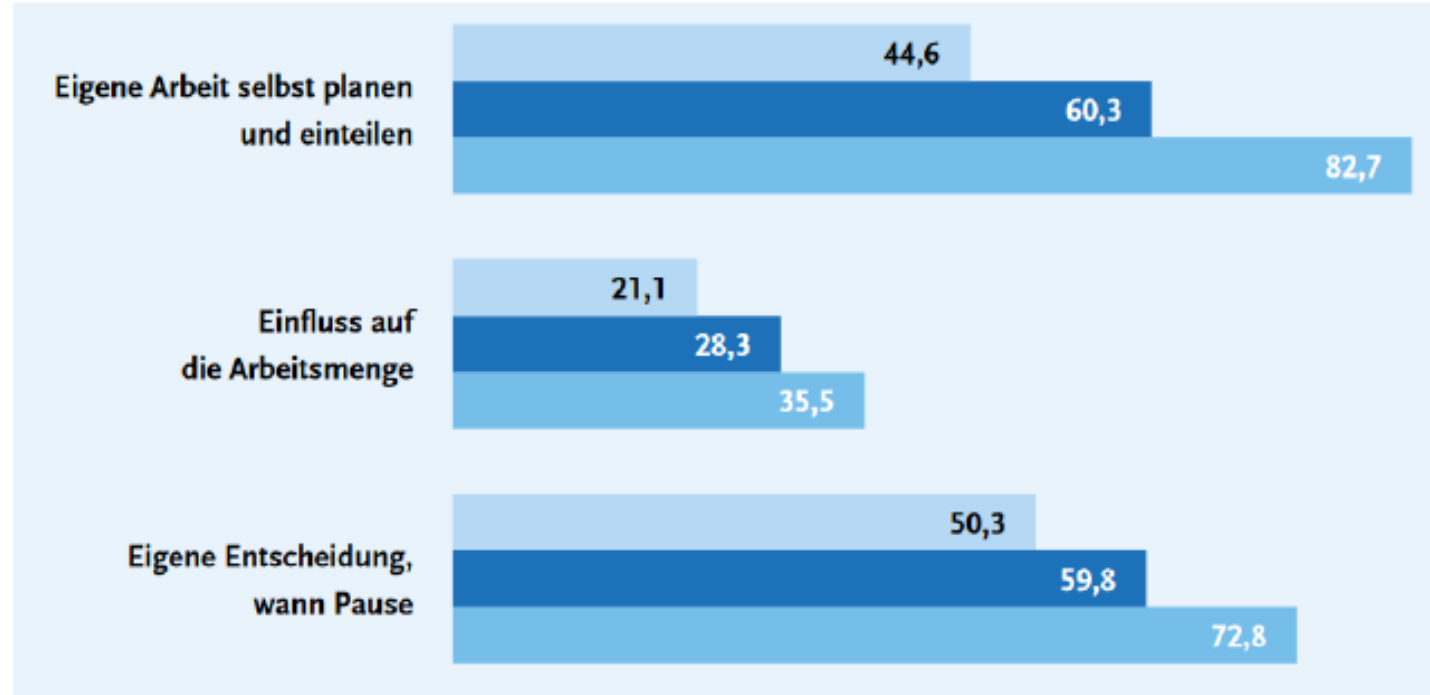
Quelle: Beschäftigungsstatistik der Bundesagentur für Arbeit. Eigene Berechnungen. © IAB

4

Herausforderungen der Arbeitsgestaltung

Handlungsspielraum

BIBB/BAuA-Erwerbstätigenbefragung 2018

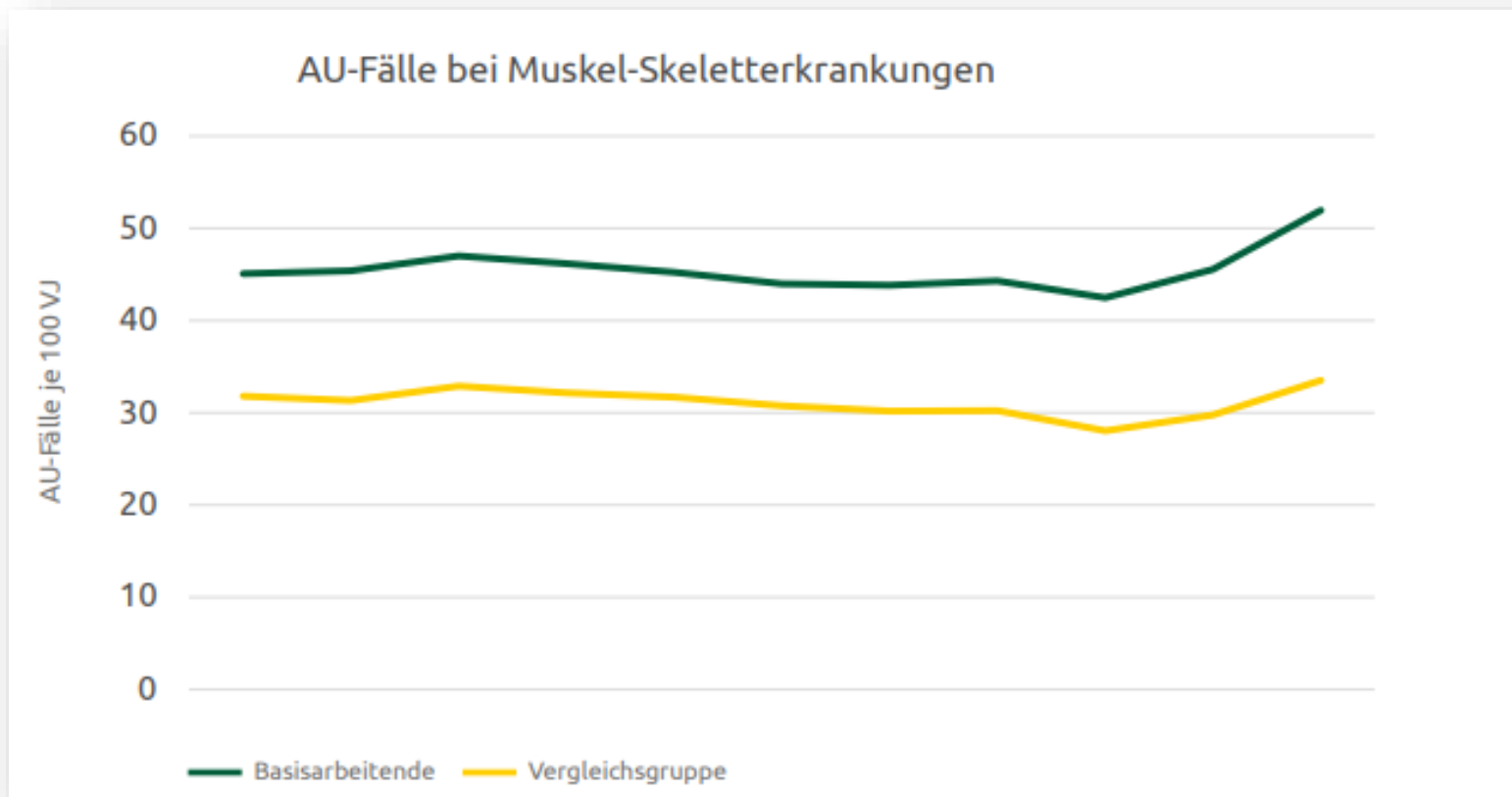


- Basisarbeitende weisen im Vergleich den geringsten arbeitsbezogenen Handlungsspielraum auf

■ Basisarbeit
■ Facharbeit
■ Hochqualifizierte Arbeit

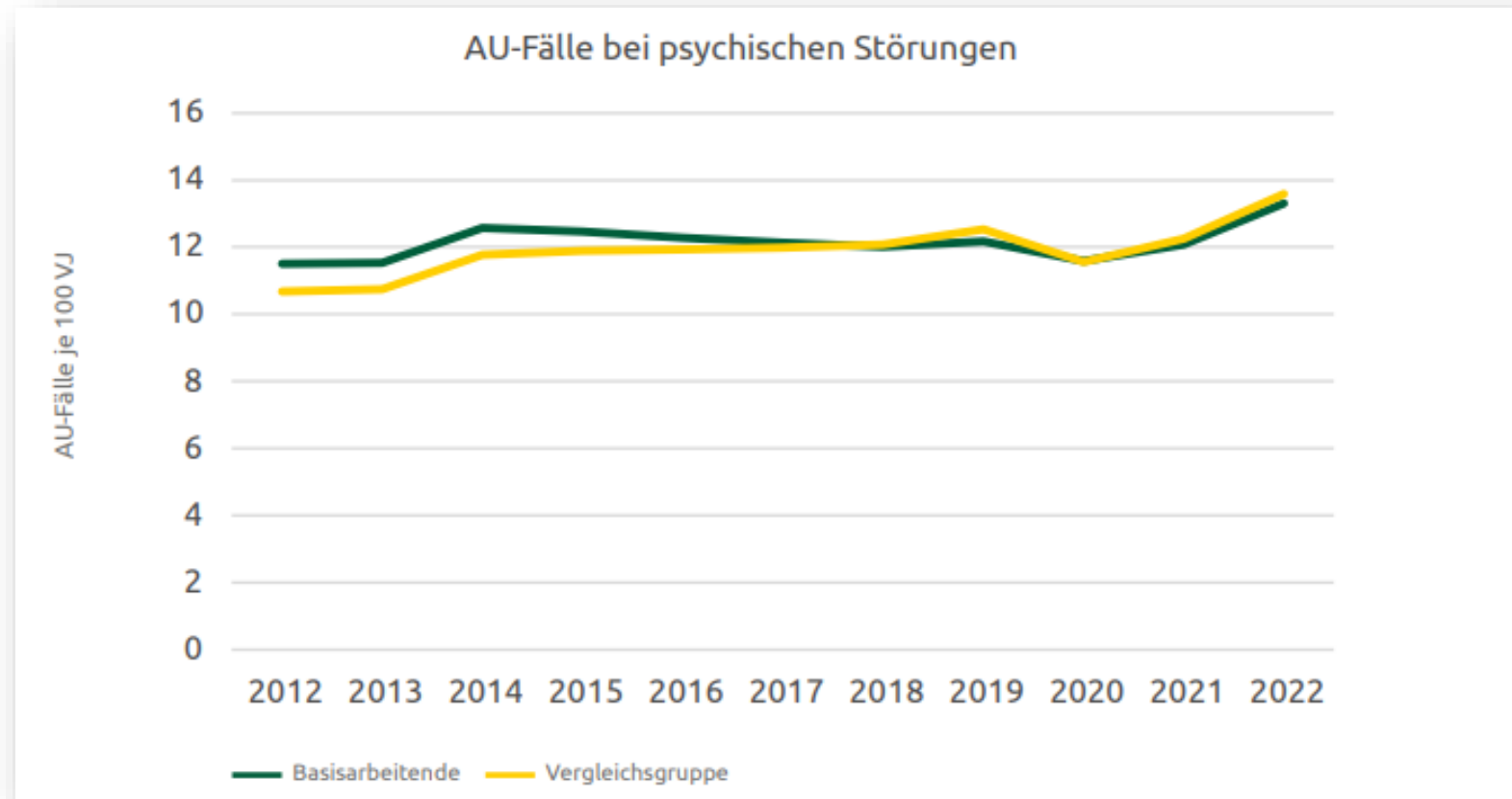
[11]

Defizite bei der physischen Gesundheit



Quelle: Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH / O. Hasselmann (2024)

Betroffenheit von psychischen Störungen



Quelle: Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH / O. Hasselmann (2024)

Ressourcen in der Basisarbeit



Gebäudereinigung

- *Spaß am Putzen und an Sauberkeit*

„Ich putze gerne. Ich mag das, wenn es sauber ist.“

„Ich bin ein Putzteufel – auch zuhause.“

- *Erfolgserlebnis*

„Du gehst nachhause und hast was geschafft.“

„Vorher-nachher, man sieht, was man gemacht hat.“

- *Zeitliche Flexibilität*

„Die Arbeitszeiten sind flexibel. Ich kann früh arbeiten oder abends.“

„Die Split-Schichten kommen mir sehr entgegen. Ich pflege meine Eltern. Ich mache früh morgens bestimmte Objekte, dann gehe ich mit den Eltern einkaufen oder zum Arzt. Dann kann ich in Ruhe Mittagessen und dann gehe ich abends noch einmal.“

„Nur wenn ich nachts putzen gehe, kann ich das mit meinem Hauptjob vereinbaren.“

- *Abwechslungsreich durch die Vielfalt der Objekte*

„Man kann auch hinter die Kulissen schauen...“

Paketauslieferung

- *Mobil arbeiten*

„Man hat nicht nur einen Standort. Man ist mobil und flexibel.“

„Das Schöne ist, ich bin nicht an einen Ort gebunden. Das ist nichts für mich, im Büro den ganzen Tag still zu sitzen in einem Raum mit immer denselben Kollegen.“

- *Alleine arbeiten*

„Ich finde es schön, alleine zu fahren. Ich habe meine Ruhe ... Ich mag es gar nicht, wenn ich jemanden mitnehmen muss, z.B. zum Einarbeiten.“

- *Abwechslungsreichtum*






„Jeder Tag ist anders.“

- *Gefühl der Autonomie und Freiheit*

„Ich mag die Freiheit, die man hat. Heute fahre ich ein bisschen langsamer oder ich mache jetzt mal eine Pause zwischendurch.“

Fazit

Basisarbeit – typische Belastungsfaktoren

-  Wertschätzung und Anerkennung nur gering ausgeprägt
 -  monotone, repetitive und körperlich belastende Tätigkeiten
 -  geringer Entscheidungs- und Handlungsspielraum
 -  herausfordernde Arbeitszeitmerkmale
 -  Einbindung in Arbeitsschutz und BGM nicht immer gegeben
- Die physischen und psychischen Belastungsfaktoren führen zu einem erhöhten Gesundheitsrisiko



Quelle: Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH /Hasselmann (2024)

5

Arbeitsgruppenphase

1. Betriebliche Gesundheitsförderung und Basisarbeit
1. Führung und Lernförderung

ARBEIT:
SICHER +
GESUND
BASISARBEIT

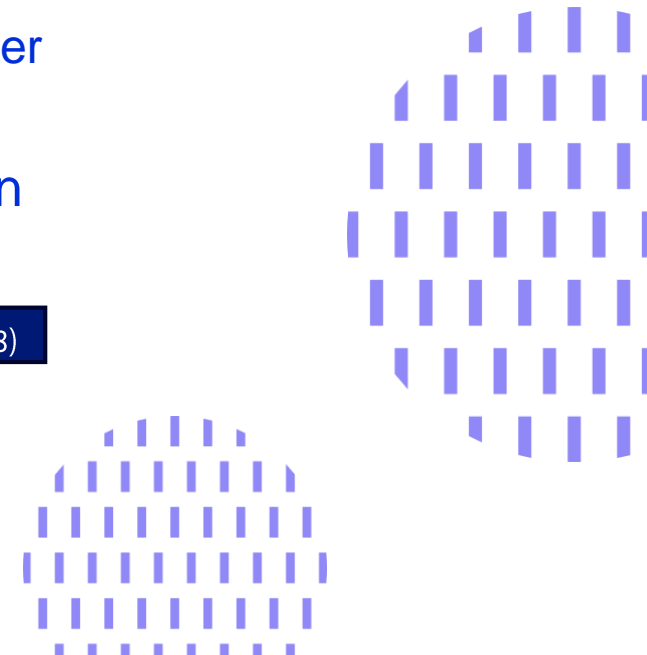
Führung und Lernförderung

Lernförderliche Arbeitsbedingungen

Potenzial des arbeitsintegrierten Lernens

- Durch informelles Lernen können vielfältige Fähigkeiten erworben werden, die kaum formal-theoretisch vermittelt werden können
 - (z.B. zur Anpassung, Flexibilität, Kommunikation, Kooperation)
- Lernförderliche Arbeitsgestaltung meint Tätigkeitsbedingungen, die „im Arbeitsalltag bei der Arbeitsausführung Lernprozesse begünstigen“
 - (Handlungsspielraum, vollständige Handlungen, Anforderungsvielfalt, sozialer Austausch)
- Lernen bei der Arbeit ermöglicht Kompetenzerfahrungen unabhängig von Stellung im Betrieb und Qualifikation

Quelle: Richter/Mühlenbrock/Ribbat (2018)



Lernen in Basisarbeit

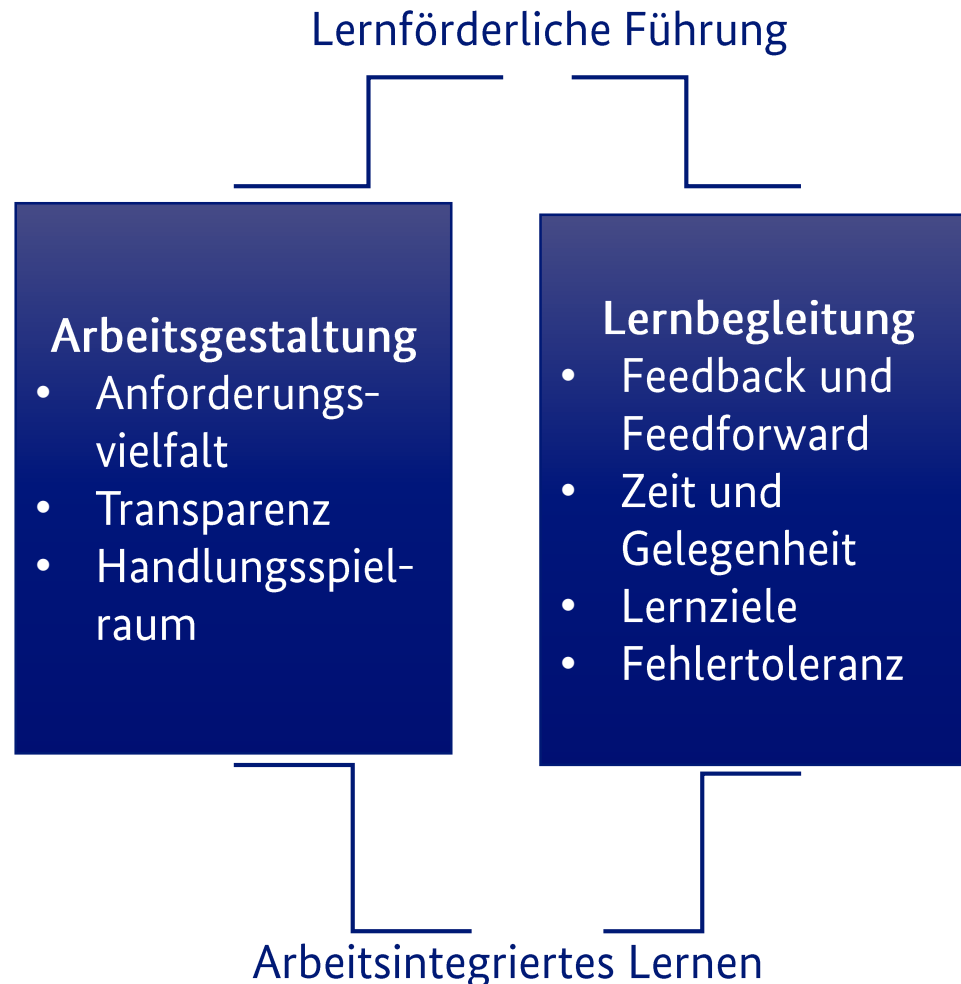


■ Leitfragen

- Wieso ist informelles Lernen wichtig?
- Wie können Führungskräfte Lernen bei der Arbeit fördern?
- Welche Barrieren und Risiken sind mit Lernförderung verbunden?



Doppelrolle von Führung bei der Lernförderung



Im Dienstleistungssektor steuern die operativen Führungskräfte die Arbeitsmenge, verteilen Aufgaben, geben Feedback und sind Ansprechpartner bei Fehlern und Qualitätsproblemen

Quelle: Richter (2020)

ARBEITSGRUPPENPHASE

Erkenntnisse aus den AGs

6

Aktivitäten vom BMAS Referat IIIb4

Literatur und die ASUG Internetseite

- ASUG Basisarbeit Aktivitäten folgen: <https://www.arbeit-sicher-und-gesund.de/basisarbeit>
- Gesellschaft für Arbeitswissenschaft (GfA) (2023): Menschengerechte Arbeitsgestaltung - Basisarbeit und neue Arbeitsformen https://www.gesellschaft-fuer-arbeitswissenschaft.de/publikationen_gfa-press-tagungsband.htm
- Große-Jäger, Andre et al. (2021): Basisarbeit - Mittendrin und außen vor. Bonn.
- Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH / O. Hasselmann (2024): Gesundheitsbericht Basisarbeitende 2023
[file:///P:/Dokumente/Downloads/BGF_Gesundheitsbericht_Basisarbeitende_2023%20\(1\).pdf](file:///P:/Dokumente/Downloads/BGF_Gesundheitsbericht_Basisarbeitende_2023%20(1).pdf)
- Oschmiansky, Frank (2020): Arbeitsmarkttheorien und -konzepte,
<https://www.bpb.de/themen/arbeit/arbeitsmarktpolitik/305652/arbeitsmarkttheorien-und-konzepte>
- Richter, Götz / Mühlenbrock, Inga / Ribbat, Mirko (2018): Lernförderliche Arbeitsgestaltung in der Sachbearbeitung – eine Aufgabe für Team- und Gruppenleitungen? In: Arbeit Nr. 4/2018, S. 317 ff
- Richter, Götz (Hg.) (2020): Lernen in der digitalen Transformation. Wie arbeitsintegriertes Lernen in der betrieblichen Praxis gelingt. Stuttgart, Schäffer-Poeschel Verlag
- Seibert, Holger u. a. (2021): Beschäftigungsentwicklung von Helfertätigkeiten, Starker Einbruch in der Corona-Krise, IAB-Kurzbericht, 16/2021, Nürnberg, <https://doku.iab.de/kurzber/2021/kb2021-16.pdf>
- Wind, Thomas (2023): BELASTUNGSERFAHRUNGEN BEI BASISARBEIT AM BEISPIEL VON PAKET- UND LIEFERDIENSTEN. Vortrag auf A+A Kongress der GfA 2023



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales

ARBEIT:
SICHER +
GESUND
BASISARBEIT

Vielen Dank!

Bundesministerium für Arbeit und Soziales,
Referat IIIb4